

Coachingplan



Versie: januari 2021

Inleiding:

Sinds 1 januari 2018 gelden nieuwe kwaliteitseisen volgens de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang. Vanaf 1 januari 2019 geldt de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en coaches.

Pedagogisch beleidsmedewerkers hebben twee belangrijke taken en dragen bij aan de kwaliteit van de opvang. Enerzijds houden ze zich bezig met het ontwikkelen van het beleid, anderzijds coachen ze de pedagogisch medewerkers op de werkvloer.

De coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijk werkzaamheden. Zij helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen met hen wat de coaching behoeften zijn.

Coaching binnen onze organisatie vindt op twee manieren plaats:

- Pedagogische coaching (door de coaches), specifiek gericht op de pedagogische kwaliteit in de opvang. De pedagogische coaches helpen medewerkers de vertaalslag te maken van het beleid naar de praktijk. Daarnaast helpen ze medewerkers inzicht te krijgen in hun eigen handelen
- Coach de coach, gericht op het coachen van de coaches door de coaches. Drie keer per jaar vinden er overleggen plaats tussen de coaches, waarbij casussen anoniem ingebracht kunnen worden. Op deze manier kunnen de coaches gecoacht worden door andere coaches en proberen wij de kwaliteit van de coaches te verbeteren.

Pedagogische coaching

De ontwikkeling van kinderen staat centraal binnen de kinderopvang van de Kindertuin. Landelijk zien we dat de kwaliteit van de geboden opvang steeds belangrijker wordt. Het is niet meer alleen opvang; kinderopvang is een vak. Dit is vastgelegd in de nieuwe wet IKK die op 1 januari 2018 van kracht is gegaan. Hierin staan maatregelen die de kwaliteit van de kinderopvang verbeteren en ondersteunen.

Een van de maatregelen is het concreet beschrijven op welke wijze er inhoud wordt gegeven aan het werken aan de vier pedagogische basisdoelen.

Pedagogisch medewerkers worden daarom gecoacht op de vier basisdoelen van Marianne Riksen Walraven, die onderdeel maken van ons pedagogische beleid:

- Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- Het geven van een kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken

Om in de praktijk aan deze doelen te kunnen werken, wordt bij de coaching gebruik gemaakt van interactievaardigheden. Pedagogisch medewerkers worden gecoacht op het inzetten van onderstaande interactievaardigheden:

1. Sensitieve responsiviteit
2. Respect voor autonomie
3. Structureren en leidinggeven
4. Praten en uitleggen
5. Ontwikkeling stimuleren
6. Begeleiden van onderlinge interacties

Om daaraan invulling te geven binnen de coaching wordt gebruik gemaakt van de volgende vormen:

- Individuele coachgesprekken
- Coach de coach, pedagogische coaches coachen elkaar
- Teamoverleg/locatie-overleg
- Medewerkersgesprekken

Hiernaast worden er door de pedagogische medewerkers verschillende trainingen gevolgd die ook onder pedagogische coaching vallen. Onder andere:

- Babyspecialist
- VVE
- Communicatietraining
- Systematisch kijken naar kinderen

De pedagogische coaches zullen het in praktijk brengen van datgene wat tijdens de training geleerd is, meenemen in de coaching op de werkvloer.

Coachingstraject:

Voor aanvang van het coachtraject vindt er met elke medewerker een intake plaats. Tijdens deze intake wordt er gekeken of er een mogelijke hulpvraag is. De medewerker is zelf verantwoordelijk voor zijn hulpvraag. Tevens wordt de inhoud en de verwachtingen van het coaching traject besproken. Wanneer er geen hulpvraag is, mogen de coaching uren worden ingezet bij een medewerker met (meerdere) hulpvragen.

Wanneer er tijdens de intake wel een duidelijke hulpvraag is, worden de leerdoelen geformuleerd in een ontwikkelingsplan. Vervolgens vindt er in overleg met de coachee één of meerdere vervolgspraken plaats.

Pedagogisch beleid (beleidsmedewerker)

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan. Het bevat al het beleid dat raak aan de pedagogische praktijk. De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach hebben de taak de pedagogische kwaliteit te bewaken en de medewerkers te ondersteunen bij het invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. De coach begeleidt, stimuleert en motiveert het bewustwordings- en ontwikkelproces van de medewerker.

De medewerker en coach werken samen aan dit proces waarbij wederzijds respect het uitgangspunt is. In onze organisatie hebben we 5 pedagogische coaches en 2 pedagogische beleidsmedewerkers.

De pedagogische beleidsmedewerker kijkt naar het pedagogische beleidsplan en naar verbeteringen. Hierbij moet je denken aan het algemene beleid, de locatie specifieke werkplannen en het gezondheid- en veiligheidsbeleid van de groepen.

In 2020 zal aan de volgende punten worden gewerkt:

- Aanpassingen doorvoeren in het pedagogisch beleidsplan
- Bijstellen en opstellen protocollen/procedures
- Volgen wet- en regelgeving en eventuele aanpassingen doorvoeren in beleid en protocollen
- Toezicht houden op uitvoering pedagogisch beleidsplan/werkplannen per locatie
- Toezicht houden op gezondheid en veiligheid
- Risico-inventarisatie uitvoeren per locatie
- Implementatie beleid
- Workshops/e-learning
- Deskundigheidsbevordering (vakliteratuur, bijeenkomsten, actuele ontwikkelingen volgen)
- Inhoudelijk overleg

Er is in de organisatie aandacht voor het continu leren en ontwikkelen. Door iedere pedagogische medewerker eigenaar te maken van een persoonlijk leerproces, sluiten we aan bij de talenten en leervragen van het individu. De eigen nieuwsgierigheid en interesse om zich meer te verdiepen is hierbij leidend. Coaching is een opbouw in je eigen ontwikkeling en leerproces. We gaan er daarom vanuit dat iedereen een coachvraag heeft.

Verslaglegging

- Logboek coaches: Hierin houden we de gesprekken bij en aan welk onderdeel we hebben gewerkt. Daarnaast zit hier onze urenverantwoording in.
- Van elk coachingsmoment wordt een verslag geschreven door de pedagogische medewerker.
- Met de locatieverantwoordelijke van de locatie zal in grote lijnen een terugkoppeling plaatsvinden over de pedagogische kwaliteit van zijn locatie.

Communicatie over coaching naar ouders

Op de website staat onder het kopje 'GGD' bij elke locatie dit coachplan geplaatst. Ouders kunnen dit verslag inzien.

Coachtaken

Wat	Voor wie	Waarom	Hoe	Geschatte uren
Teamoverleg	Team	Inzicht in en werken aan eigen vaardigheden	Team ondersteunen, ingaan op vragen teams	15

Coachgesprek individueel	PM-er	Ondersteuning in eigen handelen	Ingaan op coachbehoefte pm-er	221
Coach de coach	Coaches	Werken aan vaardigheden	Inbrengen casussen	3
Totaal				239

Beleidsstaken

Wat	Voor wie	Waarom	Hoe	Geschatte uren
Aanpassingen pedagogisch beleidsplan	Organisatie	Beleidsplan up to date	Visie-ontwikkeling ism management, heldere omschrijving beleid, wettelijke kaders volgen	45
Bijstellen/opstellen protocollen en procedures	Organisatie	Aan wettelijke eisen (bijven) voldoen, werkbaarheid voor locaties	Beleidsmedewerker houdt overzicht	55
Volgen wet- en regelgeving en aanpassingen	Organisatie	Up-to-date blijven	Beleidsmedewerker houdt overzicht	60
Toezicht werkplannen	Groepen	Werkbaarheid voor locaties, inzichtelijkheid voor ouders	Beleidsmedewerkers en locatieverantwoordelijke zien toe op het opstellen en uitvoeren van werkplannen op locaties	65
Toezicht houden op gezondheid en veiligheid	Groepen	Werkbaarheid voor locaties, inzichtelijkheid voor ouders	Beleidsmedewerkers en locatieverantwoordelijke zien toe op het opstellen en uitvoeren van het gezondheid en veiligheidsbeleid op locaties	95
Risico-inventarisatie	Groepen	Gezondheid en veiligheid waarborgen	Beleidsmedewerkers zien toe op het uitvoeren van een risico-inventarisatie op locaties	17
Implementatie beleid	Groepen	Doorvoeren van beleid op groepen	Pm-ers coachen op werken volgens beleid	195

Workshops/e-learnings	Pm-er	Kennis over pedagogisch handelen	Workshops en e-learnings voorbereiden	231
Deskundigheidsbevordering	Beleidsmedewerker	Beleidsmedewerkers worden toegerust in hun deskundigheid	Beleidsmedewerkers volgen opleidingen/trainingen en lezen vakliteratuur	75
Inhoudelijk overleg	Coaches	Afstemmen/Intervisie	Vergaderingen/gesprekken	112
Totaal				900

Urenverantwoording:

De volgende personen zijn werkzaam binnen de Kindertuin als pedagogische coach en/of beleidsmedewerker:

- Gerjanne Schaap (beleidsmedewerker/coach) heeft een arbeidscontract voor 32 uur per week. Zij heeft de opleiding PW4 gedaan en is momenteel in opleiding voor HBO Pedagogisch beleidsmedewerker
- Joanne Hullen (beleidsmedewerker/coach) heeft een arbeidscontract van 24 uur per week. Zij heeft de opleiding SPH gedaan en volgt daarnaast een verdiepende coachingscursus (HBO pedagogische coach). Zij werkt 2 dagen als beleidsmedewerker/coach (16 uur) en 1 dag op de groep (8 uur).
- Eline Maassen van den Brink (coach) heeft een arbeidscontract van 24 uur per week. Zij heeft de opleiding SPW4 gedaan en volgt momenteel de coachingscursus HBO Pedagogische coach. Zij wordt ongeveer een half uur per week ingezet als coach.
- Marjolein Smit(coach) heeft een arbeidscontract van 24 uur per week. Zij heeft de opleiding onderwijsassistent gedaan en volgt momenteel de coachingscursus HBO Pedagogische coach. Zij wordt ongeveer een half uur per week ingezet als coach.
- Marleen Ligtenberg (coach) heeft een arbeidscontract van 18 uur per week. Zij heeft de opleiding SPW4 gedaan. Zij volgt momenteel de coachingscursus HBO Pedagogische coach. Zij wordt ongeveer een half uur per week ingezet als coach.
- Gwen Rohaan (coach) heeft een arbeidscontract van 22 uur per week. Zij heeft de opleiding SPW4 gedaan en volgt momenteel de coachingscursus HBO Pedagogische coach. Zij wordt ongeveer een half uur per week ingezet als coach.

Verdeling uren over de verschillende locaties:

De Kindertuin beschikt momenteel over 11 kindcentra (18 LRK), verdeeld over de gemeente Rijssen/Holtten en Wierden. Binnen deze kindcentra zijn momenteel 57 pedagogisch medewerkers werkzaam. Zij hebben verschillende dienstverbanden, uitlopend van 0 tot 36 uur. Elke pedagogisch medewerker heeft recht op coaching.

Met de rekentool 'pedagogisch beleidsmedewerker in de kinderopvang' hebben wij berekend hoeveel wettelijk minimaal verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerkers en coaching moet worden ingezet binnen onze organisatie.

Wij beschikken momenteel over een totaal aantal fte's van 23.838. Hierdoor zijn wij verplicht om minimaal 1139 uur in te zetten als pedagogisch beleidsmedewerkers/coaching.

Deze uren bestaan uit:

- Minimaal 900 uur per jaar (50 uur x aantal kindercentra (LRK)) voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid
- Minimaal 239 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten.

Gemiddeld zou elke medewerker recht hebben op 4,19 uur coaching per jaar. Voor de invalkrachten geldt dat er wordt gekeken naar de gemiddelde inzet die zij de afgelopen 3 maand hebben gehad. Op dit moment hebben wij 3 invalkrachten in dienst. Één invalkracht start pas per 1 januari. Daar kunnen wij in april pas de coaching uren van berekenen. De andere medewerkers hebben respectievelijk 0,5 fte en 0,277 fte

Verdeling uren over de verschillende locaties:

Locatie	Aantal medewerkers	Aantal uur ontwikkelingsbeleid	Aantal uur coaching
Het Madeliefje	13	50	54,47
KDV Pinksterbloem	3	50	12,57
BSO Pinksterbloem	1	50	4,19
KDV Stroekeld	3	50	12,57
BSO Stroekeld	4	50	16,76
Roerdomp	2	50	8,38
KDV Zonneroosje	6	50	25,14
BSO Zonneroosje	1	50	4,19
KDV Morgenster	5	50	20,95
BSO Morgenster	2	50	8,38
KDV de Wegwijzer	3	50	12,57
BSO de Wegwijzer	3	50	12,57
KDV het Krummelhûs	4	50	16,76
BSO het Krummelhûs	1	50	4,19
Lotusbloem	1	50	4,19
KDV Passiebloem	1	50	4,19
BSO Passiebloem	3	50	12,57
BSO Klaproos	1	50	4,19
Totaal	57	900	239