

Inspectierapport

De Passiebloem (BSO)

Van Broekhuizenstraat 4

7461 VW Rijssen

Registratienummer 320544540

Toezichthouder: GGD Twente
In opdracht van gemeente: Rijssen-Holten
Datum inspectie: 21-06-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 27-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.

Er heeft een rondgang door het pand plaatsgevonden en er is documentenonderzoek verricht. Er is getracht om het bezoek op de locatie zo kort mogelijk te houden. Eventuele interviews met de houder en/of beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

BSO De Passiebloem maakt onderdeel uit van organisatie 'Christelijke Opvang De Kindertuin'. Deze organisatie biedt kinderopvang in Rijssen, Enter, Wierden en Notter. Er wordt zowel voor- als naschoolse opvang geboden.

Openingstijden:

BSO de Passiebloem is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Op maandag is de BSO geopend van 12.00-18.00 uur.

Op dinsdag en donderdag is de BSO geopend van 15:15-18:00 uur.

De VSO is van maandag t/m vrijdag van 7:30-8:30 uur geopend.

Tijdens de schoolvakanties is deze locatie gesloten.

Inspectiegeschiedenis

- 15-10-2018 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- 06-05-2019 incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen is uitgebreid van 20 naar 33;
- 07-11-2019 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden;
- 23-11-2020 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Het jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op 21-06-2021, laat zien dat er aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Vanwege de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Corona virus heeft de observatie in aangepaste vorm plaatsgevonden. De toezichthouder is slechts beperkt aanwezig geweest en de observatie heeft verkort plaats gevonden.

De observatie heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 21-06-2021. De observatie heeft ongeveer 15 minuten geduurd. Tijdens het observeren speelden de kinderen buiten.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep

Observatie

De kinderen spelen buiten. Een kind stelt een vraag aan de beroepskracht. De beroepskracht gaat door haar knieën zodat ze op ooghoogte communiceert met het kind. Ze voert een gesprekje met het kind. Zo vertelt ze over welke kinderen er later die middag op de BSO zullen komen en wat ze nog kunnen gaan doen qua activiteiten. Meerdere kinderen mengen zich in het gesprek. De beroepskracht maakt beurtelings met de kinderen oogcontact en laat hierdoor merken dat ze de kinderen hoort.

*Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.
Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep.*

Observatie

Uit de bezettingsoverzichten blijkt dat er vaste beroepskrachten werkzaam zijn op deze BSO locatie. Deze vaste beroepskrachten werken tevens op vaste dagen. Uit het contact tussen de kinderen en de beroepskracht blijkt dat de kinderen bekend zijn bij de beroepskracht. De beroepskracht kent de namen van de kinderen en de kinderen zijn zichtbaar vertrouwd met de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).

Observatie

De kinderen maken gebruik van het schoolplein tijdens het buiten spelen. Er is een groot klimrek op het midden van het plein geplaatst. Rondom dit klimrek, is middels lijnen een verkeersplein gemaakt met wegen, zebrapaden en stopborden. Daarnaast zijn er nog een houten speelhuis, een zandbak en een pannakooi op het plein aanwezig.

Ook is er ruimte om te chillen op de bankjes die rondom een boom zijn geplaatst.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht 21-06-2021)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op het moment van inspectie, maandagmiddag 21-06-2021, is bij BSO De Passiebloem één vaste beroepskracht werkzaam. De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was, is geregistreerd in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Er zijn geen vrijwilligers of stagiaires werkzaam op deze locatie.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Het beroepsdiploma van de beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was, is opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens een voorgaande inspectie op een andere locatie van dezelfde houder, is het diploma van de pedagogisch coach opgevraagd en beoordeeld.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op het moment van inspectie, maandagmiddag 21 juni 2021 omstreeks 14.00 uur, waren er 7 kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door 1 beroepskracht.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie worden maximaal 33 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen worden verdeeld over (maximaal) 3 stamgroepen.

Corona richtlijnen

Op het moment van inspectie zijn er door het RIVM voor de BSO opvang specifieke corona richtlijnen opgesteld ter voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus. De houder heeft inspanningen verricht om de kinderen zoveel mogelijk, aansluitend op de groepsindeling van de basisschool, op te vangen.

Naam groep	leeftijdscategorie	Maximaal aantal kinderen
groep 1	bassisschoolklassen 0 t/m 2	11
groep 2	bassisschoolklassen 3 t/m 8	11
groep 3 (alleen op dinsdag en donderdag)	bassisschoolklassen 3 en 4	11

Tijdens de inspectie verklaart de beroepskracht dat zij gebruik maken van een extra ruimte. Deze ruimte is bij de opvangruimtes betrokken om de kinderen zoveel mogelijk te splitsen in verband met voorkomen van verspreiding van het Coronavirus. In deze extra ruimte worden de oudste basisschoolkinderen opgevangen. Zij nemen speel- en spelmateriaal mee vanuit de andere BSO ruimte.

De houder verklaart dat ze veel buiten spelen. Daarnaast mogen ze gebruik maken van het digibord en de computers die in de ruimte aanwezig zijn.

Deze ruimte wordt tijdelijk gebruikt tot het einde van de corona-maatregelen.

De houder heeft bovenstaande werkwijze opgenomen in het stappenplan ten behoeve van heropening van de BSO na de meest recente lockdown.

Conclusie

Op het moment van inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden omtrent stabiliteit van de opvang voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 21 juni 2021)
- Interview (beroepskracht 21-06-2021)
- Observatie(s)
- Stappenplan heropening BSO locatie de Passiebloem.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;

- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Passiebloem
Website : <http://www.dekindertuin.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037823809
Aantal kindplaatsen : 33

Gegevens houder

Naam houder : Christelijke Opvang de Kindertuin BV
Adres houder : De Stroekeld 2
Postcode en plaats : 7462 ZB Rijssen
KvK nummer : 60381221
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijssen-Holten
Adres : Postbus 244
Postcode en plaats : 7460 AE RIJSSEN

Planning

Datum inspectie : 21-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 29-06-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2021
Openbaar maken inspectierapport : 17-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.