

# Inspectierapport

De Wegwijzer (BSO)

Rijssenseweg 20

7468 AD Enter

Registratienummer 128868582

Toezichthouder: GGD Twente  
In opdracht van gemeente: Wierden  
Datum inspectie: 10-05-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 01-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder weergegeven.

## **Feiten over dit kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Wegwijzer maakt onderdeel uit van de organisatie Christelijke Opvang De Kindertuin. Deze organisatie biedt kinderopvang in Rijssen, Enter en Notter. Buitenschoolse opvang De Wegwijzer is gehuisvest in de protestants christelijke basisschool De Wegwijzer. Deze BSO maakt gebruik van de groepsruimte die 's morgens door de peuteropvang wordt gebruikt en van de gymzaal van de school. Behalve naschoolse opvang wordt op deze locatie ook voorschoolse opvang (VSO) aangeboden.

Openingstijden:

VSO: maandag t/m vrijdag 7.30 - 8.30 uur.

BSO: maandag en vrijdag 12.00 - 18.00 uur, dinsdag en donderdag van 15.00 - 18.00 uur.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 29-06-2018 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. Het aantal kindplaatsen is uitgebreid van 14 naar 16.
- 14-12-2018 incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen is uitgebreid van 16 naar 20.
- 04-02-2019 jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.
- 22-03-2019 incidenteel onderzoek. Het aantal kindplaatsen is uitgebreid van 20 naar 33.

## **Huidige bevindingen op hoofdlijnen**

Dit jaarlijks onderzoek, welke op 10-05-2021 heeft plaatsgevonden, laat zien dat er aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Vanwege de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Corona virus heeft de observatie in aangepaste vorm plaatsgevonden. De toezichthouder is slechts beperkt aanwezig geweest en de observatie heeft verkort plaats gevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie. Er is geobserveerd op maandagmiddag 10 mei 2021. Er was 1 beroepskracht met 8 kinderen aanwezig.

### **Observatie:**

#### **Emotionele veiligheid**

##### **De beroepskrachten communiceren met de kinderen.**

*Respectvol contact.*

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Alle kinderen zitten aan tafel, de kinderen mogen koekjes bakken. Tijdens het koekjes bakken ontstaan er diverse gesprekjes tussen de verschillende kinderen en de beroepskracht. Zo gaat het ondermeer over de kleding die de kinderen aan hebben, in welke groep welk kind zit en of de kinderen thuis ook wel eens koekjes bakken.

De beroepskracht verdeelt haar aandacht over de verschillende kinderen.

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.*

*Welbevinden.*

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

De kinderen zitten rustig aan tafel. Er wordt over en weer vrolijk gekletst. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak bij de beroepskracht. Ze vertellen uit zichzelf dingen aan de beroepskracht. De beroepskracht toont haar interesse voor elk individueel kind. Er worden verschillende vormen koekjes gemaakt, een aantal kinderen laat deze met trots zien aan de beroepskracht. De kinderen helpen elkaar.

### **Overdracht van normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

*Grenzen en afspraken.*

*De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.*

*Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

Eén van de kinderen loopt op zijn sokken door de groepsruimte. De beroepskracht spreekt het kind aan en verzoekt hem om zijn schoenen aan te doen. "Waarom?", vraagt het kind. "Omdat je nu niet meer in de gymzaal bent. In de gymzaal mag je je schoenen uit doen, hier doen we de schoenen aan". Het kind pakt zijn schoenen en trekt ze weer aan.

Voordat het koekjes bakken begint, noemt de beroepskracht een aantal namen van de kinderen. Deze kinderen hebben hun handen nog niet gewassen. Zij verzoekt de kinderen alsnog de handen te gaan wassen. Er wordt met schone handen koekjes gebakken.

Tijdens de korte observatie (circa 15 minuten) werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen. Uit bovenstaande voorbeelden, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang:

### **Conclusie:**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht d.d. 10-05-2021)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (BSO de Wegwijzer, versie april 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op het moment van inspectie, maandagmiddag 10-05-2021, is bij BSO de Wegwijzer één vaste beroepskracht werkzaam. Sinds de vorige inspectie zijn er twee nieuwe beroepskrachten in dienst getreden op deze locatie.

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was, alsmede de twee nieuw in dienst getreden beroepskrachten, geregistreerd en gekoppeld zijn aan de houder in het personenregister kinderopvang.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Het beroepsdiploma van de beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was, alsmede de beroepsdiploma's van twee nieuw in dienst getreden beroepskrachten, zijn opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens een voorgaande inspectie op een andere locatie van dezelfde houder, is het diploma van de pedagogisch coach opgevraagd en beoordeeld.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op het moment van inspectie, maandagmiddag 10-05-2021, was er één beroepskracht werkzaam met 8 kinderen.

#### ***Conclusie***

Aan de beroepskracht-kindratio wordt op het moment van inspectie voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie worden maximaal 33 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar. De kinderen worden verdeeld over twee stamgroepen.

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>
groep 1	4- 8 jaar	11
groep 2	8-12 jaar	22

#### *Corona richtlijnen*

Op het moment van inspectie zijn er door het RIVM voor de BSO opvang specifieke corona richtlijnen opgesteld ter voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus. De houder heeft inspanningen verricht om de kinderen zoveel mogelijk, aansluitend op de groepsindeling van de basisschool, op te vangen.

De houder vangt de kinderen zoveel mogelijk op in vaste groepen:

- groep 0 - 2
- groep 3 - 5
- groep 6 - 8

#### ***Conclusie***

Op het moment van inspectie wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefoongesprek d.d. 11-05-2021)
- Interview (beroepskracht d.d. 10-05-2021)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

## Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Eisen aan ruimtes**

Tijdens de laatste inspectie, d.d. 22-03-2019, is het aantal kindplaatsen opgehoogd naar 33. Tijdens de huidige inspectie heeft de toezichthouder beoordeeld of de binnen en buitenruimtes passend zijn ingericht.

#### *Binnenspeelruimte*

De nieuwe basisgroepruimte is gesitueerd in een gymzaal in de school, die tijdens de schooluren door de school gebruikt wordt voor sport-en spelactiviteiten. Op het moment van inspectie werden er geen kinderen opgevangen in deze ruimte en was de ruimte niet ingericht zoals deze zou zijn ingericht indien er wel kinderen werden opgevangen.

De beroepskracht verklaart aan de toezichthouder dat zij, voor openingstijden van de BSO, de ruimte inrichten. Er wordt deels gebruik gemaakt van verrijdbaar meubilair. Zo is er een verrijdbare tafel met zitplekken. Deze zitplekken en tafels worden, indien dat gelet op het aantal op te vangen kinderen noodzakelijk is, aangevuld met meubilair uit de naastgelegen ruimte. Er is een spel,-en knutselkast aanwezig. Tevens zijn er zitzakken waar de kinderen op kunnen chillen en staat er een voetbaltafel in de ruimte. Door de grote ramen komt er voldoende daglicht naar binnen en zijn er ventilatiemogelijkheden.

#### *Buitenspeelruimte*

De buitenspeelruimte betreft de twee schoolpleinen aan de voorkant en aan de zijkant van het pand. Er is voldoende ruimte voor de kinderen en het plein heeft een zandbak en klimtoestel.

**Conclusie:** Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de eisen aan ruimtes.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht d.d. 10-05-2021)
- Observatie(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Wegwijzer  
Vestigingsnummer KvK : 000029948894  
Aantal kindplaatsen : 33

### **Gegevens houder**

Naam houder : Christelijke Opvang de Kindertuin BV  
Adres houder : De Stroekeld 2  
Postcode en plaats : 7462 ZB Rijssen  
KvK nummer : 60381221  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Wierden  
Adres : Postbus 43  
Postcode en plaats : 7640 AA WIERDEN

### **Planning**

Datum inspectie : 10-05-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 12-05-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 01-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 01-06-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 22-06-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.