

Inspectierapport

De Wegwijzer (KDV)

Rijssenseweg 20

7468 AD Enter

Registratienummer 584367466

Toezichthouder: GGD Twente
In opdracht van gemeente: Wierden
Datum inspectie: 18-02-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 09-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.

Er heeft een rondgang door het pand plaatsgevonden en er is documentenonderzoek verricht. Er is getracht om het bezoek op de locatie zo kort mogelijk te houden. Eventuele interviews met de houder en/of beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Kinderdagverblijf de Wegwijzer maakt onderdeel uit van organisatie Christelijke Opvang De Kindertuin. Deze organisatie biedt kinderopvang in Rijssen, Enter en Notter.

Kinderdagverblijf de Wegwijzer is gehuisvest in de protestants christelijke basisschool De Wegwijzer. Het kinderdagverblijf biedt dagopvang (hele of halve dag) en peuteropvang (ochtenden) aan.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur. In overleg kunnen ouders vanaf 7.00 uur terecht.

Inspectiegeschiedenis

- 13 juni 2017 jaarlijkse onderzoek: er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'veiligheid en gezondheid';
- 16 juli 2018 jaarlijks onderzoek: er is geconstateerd dat de tekortkoming van de jaarlijkse inspectie in 2017 is opgeheven en er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 04 februari 2019 jaarlijks onderzoek: aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen huidige inspectie

Het jaarlijks onderzoek, welke heeft plaatsgevonden op 18-02-2021, laat zien dat er aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Vanwege de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Corona virus heeft de observatie in aangepaste vorm plaatsgevonden. De toezichthouder is op beide stamgroepen slechts beperkt aanwezig geweest. Derhalve heeft de observatie verkort plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele Veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Groep 0 - 4 jaar

Kennen/ herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Observatie

Op het moment van de observatie is één van de beroepskrachten bezig met het bereiden van het fruit. Eén van de kinderen komt bij haar staan. "Oeh, dat lust jij wel hè, banaan lust jij wel hè X!", zegt de beroepskracht tegen het kind.

Ondertussen praten de beroepskrachten onderling en benoemen zij dat het opvalt dat één van de kinderen in een week tijd haar woordenschat enorm heeft uitgebreid.

Op de muur in de groepsruimte hangt een schema met daarop bijzonderheden over de kinderen zoals flestijden, slaaptijden en overige bijzonderheden.

Groep 2 - 4 jaar

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Observatie

De kinderen zitten in de kring. Er wordt een liedje gezongen. Na het zingen van het liedje gaat één van de beroepskrachten alle kinderen langs en zegt: "Goedemorgen X, goedemorgen Y" waarop de kinderen op hun beurt "goedemorgen" terug zeggen.

"Fijn dat jullie er zijn!", zegt de beroepskracht.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Groep 0 - 4 jaar

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie

Een kind maakt een puzzel aan tafel. De beroepskracht zit erbij. "Wat is dat?", vraagt de beroepskracht en ze houdt een puzzelstukje omhoog. "Eendje", zegt het kind. De beroepskracht geeft het kind een compliment.

"Wat zegt het eendje?" vraagt de beroepskracht. Het kind doet het geluid van een eend na.

"Weet je dan ook waar die moet?". Het kind wijst naar de puzzel, zegt "daar" en legt het stukje op de juiste plek.

"Goedzo", zegt de beroepskracht, "daar moet hij."

Groep 2 - 4 jaar

Verrijken

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Observatie

Eén van de kinderen in de kring wijst naar een knuffel op de kast, op het moment dat de beroepskracht wil beginnen met het programma. Het kind geeft aan dat dat een eend is. "Nee,"

zegt de beroepskracht, "dat is geen eend maar een kraai." Ze staat op en loopt naar de kast om de knuffel te pakken. Er ontstaat een gesprekje over de knuffel, hoe de knuffel heet en welke kleur hij heeft.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Groep 0 - 4 jaar

Participatie

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie

De beroepskracht zet een liedje in waarmee wordt aangegeven dat het tijd is om op te ruimen. Ze begint speelgoed van de grond op te pakken. Eén van de kinderen helpt haar. "Goed zo X", zegt ze "die moet daarin."

De andere beroepskracht vraagt aan een kind wat aan tafel zit of ze ook even mee wil helpen met opruimen en tilt het kind van de bank. "Doe die maar in de bak", zegt ze tegen het kind, wijzen d naar een speelgoedauto.

"X, kom je ook even helpen?", vraagt ze aan een ander kind. Zo worden de kinderen gestimuleerd om het speelgoed op te ruimen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (dagopvang locatie de wegwijzer (verticaal), versie december 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op het moment van inspectie, donderdagochtend 18-02-2021, zijn bij KDV de Wegwijzer vier vaste beroepskrachten werkzaam.

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de beroepskrachten geregistreerd en gekoppeld zijn aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

De beroepsdiploma's van de vier beroepskrachten die op het moment van inspectie werkzaam waren, zijn opgevraagd en beoordeeld.

Daarnaast zijn de diploma's van de pedagogisch coaches die op deze locatie worden ingezet, opgevraagd en beoordeeld.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK)

Op de dag van de inspectie, donderdagochtend 18 februari 2021, was de beroepskracht-kindratio als volgt:

Groep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
0 - 4 jaar	6	2	2
2 - 4 jaar	6	2	1

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde omtrent beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie worden maximaal 24 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar. De kinderen worden verdeeld over twee stamgroepen.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
verticale groep	0-4 jaar	10
peutergroep	2-4 jaar	14

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (dagopvang locatie de wegwijzer (verticaal), versie december 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogisch werkplan peuteropvang de Vlinder / Kindcentrum de Wegwijzer november 2020

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
 - gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.
- Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Wegwijzer
Vestigingsnummer KvK : 000029948894
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Christelijke Opvang de Kindertuin BV
Adres houder : De Stroekeld 2
Postcode en plaats : 7462 ZB Rijssen
KvK nummer : 60381221
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wierden
Adres : Postbus 43
Postcode en plaats : 7640 AA WIERDEN

Planning

Datum inspectie : 18-02-2021
Opstellen concept inspectierapport : 22-02-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-03-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-03-2021
Openbaar maken inspectierapport : 30-03-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.