

# Inspectierapport

't Krummelhus (BSO)

Van Kregtenweg 11

7467 PL Notter

Registratienummer 438660298

Toezichthouder: GGD Twente  
In opdracht van gemeente: Wierden  
Datum inspectie: 31-05-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 22-06-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
<i>Beschouwing</i> .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

*Op het moment van inspectie heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het Corona virus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de richtlijnen van het RIVM in acht genomen. De inspectie is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd.*

*Er heeft een rondgang door het pand plaatsgevonden en er is documentenonderzoek verricht. Er is getracht om het bezoek op de locatie zo kort mogelijk te houden. Eventuele interviews met de houder en/of beroepskrachten zijn op afstand uitgevoerd.*

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over dit kindercentrum**

Kindercentrum 't Krummelhûs is gevestigd in een ruimte naast de School met de Bijbel te Notter/Zuna en is onderdeel van Christelijke Opvang De Kindertuin BV.

Christelijke Opvang De Kindertuin biedt in samenwerking met de PCPO-scholen kinderopvang in Rijssen, Wierden, Enter en Notter.

BSO 't Krummelhûs biedt dagopvang, peuteropvang, voor- en naschoolse opvang.

De buitenschoolse opvang met 11 kindplaatsen is op dinsdag en donderdag vanaf 14.45 uur geopend. Op maandag vindt opvang vanaf 12.00 uur plaats.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 17-07-2017: Jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 26-11-2018: Jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 14-12-2018: Incidenteel onderzoek. Er is geen bezwaar tegen uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 10 naar 11;
- 16-08-2019: Jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- 23-11-2020: Jaarlijks onderzoek. Aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen**

Het jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op 31-05-2021, laat zien dat er wordt voldaan alle getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### ***Conclusie***

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Vanwege de maatregelen ter voorkoming van verspreiding van het Corona virus heeft de observatie in aangepaste vorm plaatsgevonden. De toezichthouder is slechts beperkt aanwezig geweest en de observatie heeft verkort plaats gevonden.

De observatie heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 31-05-2021 omstreeks 14.15 uur. De observatie heeft ongeveer 15 minuten geduurd. Tijdens de observatie waren de kinderen buiten aan het spelen.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).*

#### *Observatie*

De kinderen spelen op het schoolplein van de school. Er is ondermeer een zandbak, een groot klimtoestel en een tafeltennistafel aanwezig. De kinderen vinden diverse meikevers op de grond en op de tafeltennistafel. De beroepskracht kijkt samen met de kinderen naar één van de meikevers. De kinderen denken dat de meikever niet meer leeft. De beroepskracht zegt: "Kijk eens, zijn pootje beweegt nog iets. Ik denk niet dat hij dood is." De kinderen bekijken met zijn allen het beestje. "En wat is dat dan voor een beestje?", vraagt de beroepskracht aan de kinderen. De kinderen weten het niet. Eén van de kinderen zegt: "Een bijtbeestje of een groene appelkakerlak". "Een groene appelkakerlak?", vraagt de beroepskracht. "Omdat ie groen is zeker?". De kinderen en de beroepskracht lachen. Ze proberen vervolgens of het beestje op hun vinger wil kruipen. "Kijk, X durft hem wel over haar vinger te laten lopen", zegt de beroepskracht. Het kind trekt toch haar vinger terug. De kinderen lachen. "Zijn jullie nou echt bang voor zo'n klein beestje?", vraagt de beroepskracht. Ze lachen met zijn allen.

Vervolgens ontstaat er nog een gesprek over wat het beestje zou kunnen eten. Een aantal kinderen plukt wat grassprietjes en legt het voor het beestje neer om te zien of hij er van eet.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.*

#### *Observatie*

Eén van de kinderen zegt tegen de beroepskracht dat zij hoger kan springen dan de wolken. "Kijk eens omhoog", zegt de beroepskracht tegen het kind. "Zie jij nu wolken?", vraagt ze vervolgens. "Nee", zegt het kind. "En wat was er vanmorgen in de lucht?", vraagt de beroepskracht. Het kind weet het niet. Een ander kind mengt zich in het gesprek door te zeggen: "Mist". "Dat klopt", bevestigt de beroepskracht. Weer een ander kind geeft aan dat mist een wolk is die op de grond ligt. "Dus vanmorgen kon je gewoon zo doen en in een wolk springen", zegt de beroepskracht. En terwijl ze het zegt springt ze in de lucht met haar armen omhoog. De kinderen lachen erom en springen ook in de lucht.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### *Conclusie*

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op het moment van inspectie, maandagmiddag 31-05-2021, is bij BSO 't Krummelhûs één vaste beroepskracht werkzaam.

De toezichthouder heeft gecontroleerd en vastgesteld dat de beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was geregistreerd en gekoppeld is aan de houder in het personenregister kinderopvang.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Het beroepsdiploma van de beroepskracht die op het moment van inspectie werkzaam was, is opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens een voorgaande inspectie op een andere locatie van dezelfde houder, is het diploma van de pedagogisch coach opgevraagd en beoordeeld.

#### ***Conclusie:***

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op het moment van inspectie waren er 4 kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door één beroepskracht.

#### ***Conclusie***

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie worden maximaal 11 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar. De kinderen worden opgevangen in één basisgroep.

### *Corona richtlijnen*

Op het moment van inspectie zijn er door het RIVM voor de BSO opvang specifieke corona richtlijnen opgesteld ter voorkoming van verdere verspreiding van het Coronavirus. De houder heeft inspanningen verricht om de kinderen zoveel mogelijk, in vaste cohorten, op te vangen.

### **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal aantal minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : 't Krummelhus  
Vestigingsnummer KvK : 000030340195  
Aantal kindplaatsen : 11

### **Gegevens houder**

Naam houder : Christelijke Opvang de Kindertuin BV  
Adres houder : De Stroekeld 2  
Postcode en plaats : 7462 ZB Rijssen  
KvK nummer : 60381221  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : N. Rietman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Wierden  
Adres : Postbus 43  
Postcode en plaats : 7640 AA WIERDEN

### **Planning**

Datum inspectie : 31-05-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 01-06-2021  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 22-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 23-06-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 14-07-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.