

Inspectierapport

BSO de Boterbloem (BSO)

Kruizemunthof 10

7641 EX Wierden

Registratienummer 287287920

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Wierden
Datum inspectie:	07-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij dit jaarlijks onderzoek. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport bij het desbetreffende inspectie-item verder uitgewerkt.

Feiten over kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) de Boterbloem is onderdeel van Christelijk opvang De Kindertuin BV. Deze BSO is gevestigd in een unit naast basisschool 'De Morgenster' te Wierden. Er worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De openingstijden van deze locatie zijn:

- Voorschoolse opvang: maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 8.30 uur.
- Naschoolse opvang: maandag, dinsdag en donderdag van 14.30 tot 18.00 uur. Op woensdag en vrijdag van 12.00 tot 18.00 uur.
- Vakantieopvang en opvang tijdens studiedagen van 8.30 tot 18.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 21-06-2021, onderzoek voor registratie. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 28-10-2021, onderzoek na registratie. Er wordt, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden voldaan. Het herstelaanbod heeft betrekking gehad op de inspectie-items: 'Registratie', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accommodatie'.
- 27-09-2022, jaarlijks onderzoek. Tijdens het onderzoek is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Dit betreft het inspectie-item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Met betrekking tot één voorwaarde binnen dit inspectie-item is een herstelaanbod aangeboden. Voor de andere twee voorwaarden is een advies handhaving gegeven.
- 15 februari 2023, nader onderzoek. De houder heeft tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen huidige inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de houder aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Dit kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan. Uit het gesprek met de beroepskracht en de observatie blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat in de buitenschoolse opvang conform het beleid wordt gehandeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Pedagogische praktijk

Een observatie van de pedagogische praktijk is onderdeel van het onderzoek. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Observatie:

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van de ruimte. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De inrichting bestaat uit een gedeelte voor de jongste kinderen (met onder andere een bouw-, een huis en een poppen-/barbie-hoek) en een gedeelte voor de oudere kinderen (met onder andere een chillhoek en een voetbaltafel). Tevens liggen in verrijdbare kasten verschillende spellen en er zijn hoge en lage tafels, waar de kinderen aan kunnen zitten.

Ten tijde van het onderzoek zijn de kinderen zowel buiten als binnen vrij aan het spelen. Dit onder toezicht van de twee beroepskrachten. Als een beroepskracht, die buiten toezicht houdt, ziet dat een kind valt, gaat zij direct naar het kind toe en vraagt hoe het gaat. Het kind geeft aan dat het pijn doet, maar dat het wel goed gaat. Deze beroepskracht stelt vervolgens aan alle kinderen voor om gezamenlijk naar binnen te gaan om fruit te eten. De beroepskracht toont nogmaals betrokkenheid door ook binnen, aan het kind, te vragen hoe het gaat.

Tijdens het fruitmoment is te zien dat er verschillende gespreksonderwerpen worden besproken, de meeste onderwerpen worden door de kinderen zelf aangereikt. Er wordt naar elkaar geluisterd en er worden vragen gesteld.

Als het fruit op is vragen de beroepskrachten aan de kinderen wat hun wensen zijn met betrekking tot het spelen. De kinderen kunnen hierbij zelf kiezen wat zij graag willen gaan doen.

Het is te zien dat ieder kind zijn voorkeur heeft voor wat hij/zij wil gaan doen. Een aantal kinderen gaan bijvoorbeeld aan tafel tekenen of in de bouwhoek spelen.

5 van 15

De beroepskrachten laten het initiatief tot samenspelen over aan de kinderen. Ingrijpen als bijvoorbeeld een kind wel of niet mee mag doen was ten tijde van het onderzoek niet aan de orde. De kinderen reageren positief op andere kinderen, er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen. Zij hebben plezier met elkaar, zonder anderen uit te sluiten.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden horende bij de 'pedagogische praktijk'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch werkplan (versie 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij 'BSO de Boterbloem' zijn drie beroepskrachten en een pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam.

Deze personen zijn opgenomen in het personenregister kinderopvang (PRK) en in dit register aan de houder gekoppeld.

Ten tijde van het onderzoek is op deze locatie geen stagiair of een vrijwilliger werkzaam.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek is de kwalificaties van twee beroepskrachten beoordeeld.

De kwalificaties van de derde beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn tijdens een eerder onderzoek beoordeeld en goed bevonden.

Conclusie

De beroepskwalificaties voldoen aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Ten tijde van het onderzoek waren dertien kinderen met twee beroepskrachten aanwezig. Uit het interview, de observatie, de presentielijsten (kindlijsten) en de personeelsroosters blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Tijdens het onderzoek is aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij deze buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in één basisgroep.

De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 48 en 49)
- Personeelsrooster (week 48 en 49)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Binnenruimte

BSO 'De Boterbloem' maakt gebruik van een aparte unit naast de basisschool 'De Morgenster'. De locatie beschikt over één groepsruimte. In de ochtenden wordt deze ruimte gebruikt voor de peuteropvang.

De inrichting is passend voor de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen.

In de unit is een keukenblok met watervoorziening en een hal waar een sanitaire ruimte is met peutertoiletten en een volwassen toilet (inclusief handenwasgelegenheid).

De groepsruimte heeft een oppervlakte van 71m², hiermee is voor kinderen ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Buitenspeelruimte

De kinderen van de buitenschoolse opvang maken gebruik van het schoolplein van de school. Het deel dat gebruikt wordt is passend ingericht voor de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de 'eisen aan ruimtes'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Onderzoek na registratie en jaarlijks onderzoek 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Boterbloem
Website	: http://www.dekindertuin.nl
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Christelijke opvang De Kindertuin B.V.
Adres houder	: Molenstraat 9
Postcode en plaats	: 7462 TK Rijssen
KvK nummer	: 60381221
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: T. Kruiswegt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Wierden
Adres	: Postbus 43
Postcode en plaats	: 7640 AA WIERDEN

Planning

Datum inspectie	: 07-12-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 12-12-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.